



Life 不下課 ▶

## 他的人生，不但「脫掉貧窮」還「穿上希望」！

參與者：歐陽立中、劉淑瓊教授、謝芃婕

**歐陽立中：**

上課累了要下課，工作累了，要休息片刻，但是人生成長永不下課，嗨歡迎來到Life不下課我是歐陽立中，每天陪你學習練功，一起玩出你我的理想生活。

**歐陽立中：**

哈囉各位聽眾朋友，大家好，我是歐陽立中，歡迎收聽Life不下課，每天一集不下課，別人休息你上進，累積你的複利成長好，各位聽眾朋友常聽我節目的聽眾都會發現，我的節目非常鼓勵，大家要上進，尤其是透過學習和實踐來扭轉人生，可是慢慢我自己有了家庭，然後後來也看到很多的這個社會新聞，然後我突然意識到1件事情就是不是每個人的，起點都是一模一樣的，這事實上，其實你知道嗎？有很多人即便他想要透過自己的努力，然後過上幸福的人生，可是仍然可能會被各式各樣的家庭的負擔給壓得喘不過氣來。所以今天的節目呢？想跟你分享1個非常真實的故事，這個故事的主角我們就叫她小芬好了，他跟你我一樣都有自己的家庭，也想要過上一個幸福的人生，可是呢？他的丈夫對她家暴，然後呢？他也想要離婚，可是丈夫卻揚言說這個要爭取子女的監護權，所以為了孩子，她忍氣吞聲，繼續維持了這場婚姻。

**歐陽立中：**

那經濟方面，小芬遇到了一個困境，就是她的丈夫，因為生病，所以沒有辦法工作，所以必須由小芬來承擔這樣的1個經濟壓力，再加上小芬，他又有兩個孩子要養非常非常的辛苦，各位聽眾朋友，我們今天換1個角度，如果你是小芬你遇到這個狀況，你該怎麼辦？我自己問我自己這個問題，我說如果我是小芬，我該怎麼辦然後一時之間，我整個茫住了我完全不知道該怎麼做。也許聽到這邊聽眾朋友，你會想起你某個朋友或是親人，也可能是自己搞不好，也遇到類似的狀況，那我們可以怎麼做呢？我們今天這一集邀請到兩位很特別的來賓，我來跟大家介紹一下，第1位來賓是我們劉淑瓊老師老師跟大家問好一下。

**劉淑瓊教授：**

大家好。

**歐陽立中：**

那老師呢？他是台大社工系的教授，而且他很厲害喔。他曾經獲得這個紫絲帶獎，特別貢獻獎獎，這個名稱呢？你可能不知道那是什麼我跟你講，這個是在保護服務工作裡面的最高殊榮，所以老師幫助過非常非常的多的人。另外1位來賓是我們的謝芃婕社工師來跟大家打打招呼，芃婕～

**謝芃婕：**

hello大家好

**歐陽立中：**

ok好，芃婕，她主要負責執行的是脫貧方案，這個等一下，我們的節目裡會特別提到

**歐陽立中：**

然後芃婕目前服務在這個縣市政府的社政部門，從事兒少發展帳戶與就業脫貧方案已經有7年的時間了，所以幫助過很多的家庭，擺脫這樣的一個經濟的困境。今天我邀請到兩位來賓，最重要的就是要來跟大家聊聊，當我們遇到像是剛剛前面故事裡，小芬的狀況，我們要知道我們不是一個人，我們其實可以尋求一些協助，好不好？就像是剛剛小芬的這個故事，遇到這個狀況，你不知道該怎麼辦，可是後來呢？好在小芬有跟這個政府的社會福利服務連上線，所以後來一步一步的脫離這樣的一個困境所以一開始我想先請教劉老師，就是劉老師我很好奇的一個點，就是應該有不少的家庭其實有遇到像是小芬這樣的一個狀況，那像是小芬這個案例，他當時是怎麼跟這個政府的社會福利服務連上線的呢？

**劉淑瓊教授：**

是，就像剛剛歐陽老師說的，真的，我們常常講說天有不測風雲，家家有本難念的經，其實真實人生就是這樣，我們難免都會碰到一些困難，那有一些人自己碰到困難，他可能自己解決，或者是他很好，他有一些親朋好友可以拉他一把，但是人生就是這樣，有些時候一件一件來沒問題，但是當這些事情一起來的時候，你就撐不住了，你知道嗎？因為我們常常講說屋漏偏逢連夜雨，我覺得小芬就是這樣的1個狀況，他同時面對這麼多的問題，那他自己就沒有辦法他可能就會被壓垮了，那這個時候，真的，我們一定要向外求助，你自己悶著，事情不會更好，那事實上，資源是有的，資源是在那裡的，那只要你願意，其實有一群人準備好，他就是在那邊準備要來幫助你，所以，我們盡量，當我們碰到這些困難的時候，固然我們都會想要自己去解決沒錯，但是也要知道，如果自己沒辦法的時候，我們就要向外求助。

**歐陽立中：**

其實很多人都遇到問題，就想說不要怕不要麻煩別人，對你自己處理就好，對不對？可是就像剛剛劉老師，你講的，其實資源就在那邊，當你有意識到求援的時候，你才會去找這些資源，所以當時小芬他是主動聯繫上你們？還是.....

**劉淑瓊教授：**

其實歐陽老師剛剛講的，真的就是講到關鍵是知易行難，也就是說當你需要人家幫助的時候，有時候你心裡會很猶豫，你心有千千結，那我們在實務上，看到的有些人呢？他是不知道，不知道我可以去哪裡找到幫助，那有一些人是知道，但是他心裡很猶豫，他覺得這個是家醜，這個很丟臉，然後他會覺得就有點像我們台灣人說的「翻手底給人家看」

**歐陽立中：**

就是講出去的時候人家就會笑你

**劉淑瓊教授：**

對，所以他就獨自承受，那就小病變大病這樣子，但就不要擔心其實我們的政府跟民間都有很多的資源，那像小芬，他其實並不是主動去求助的，反而是因為因為現在政府有一個推出了一個強化社會安全網的方案。

**歐陽立中：**

強化社會安全網

**劉淑瓊教授：**

是，這個是從107年，其實大家記憶猶新，因為小燈泡事件。對，那這個事情其實大家都受到震撼，那政府就痛定思痛，就覺得不行，我們一定要來做點事情，107年推出了這個方案之後呢？在110年，我們又推出2.0，那在這個方案裡面，有一個東西叫做兒少發展帳戶，那這個帳戶也因為小芬，因為剛剛歐陽老師也提到，就小芬經濟困難嘛，那他就交不起這個帳戶本來要交的錢，那因為該交沒交，所以我們的社政單位我們政府的這個社會福利服務中心，他們就注意到了，等於是亮紅燈，所以就這些社工就主動的來幫助他。

**歐陽立中：**

其實講到這邊芃婕，我就想要請教你，因為你的工作主要是社工師，是在做這些脫貧專案服務的，那剛剛劉老師有提到一個叫做兒少發展帳戶，那我就很好奇這個兒少發展帳戶，他是怎麼樣運作的，因為就我的理解，我不知道，對不對？是指這個小芬，他必須要定期定額，然後每個月要存進去這個帳戶裡面，對不對？然後你們去看他有沒有存來做一些應變嗎？

**謝芃婕：**

對，其實兒少發展帳戶啊，它是一個針對105年以後出生，然後還有列冊，就是低收入、中低收入戶的一個幫這些孩童所設立的1個存款帳戶，那其實這個帳戶比較特別的是，其實他可以透過家長的自己的能力去幫孩子，每個月存還要500塊，或者是1000塊，或是1250塊的這個自存款，那再由我們那個政府這邊，做一比一的相對比例的提撥到這個帳戶裡頭

**歐陽立中：**

意思是說假如他選每個月存一千五，然後政府會再撥一千五進去，那不錯啊。而且我覺得這樣的好處，是你父母自己也要努力，對不對？不是只仰賴說政府應該要提供我們補助，你要先有自己願意努力，人家才願意幫你，對不對？

**謝芃婕：**

所以我們會希望，就是家長，可以就是按月的幫孩子存這個錢，那作為這些孩子以後成年後的第一筆基金，那可能他可以拿來做，比如說他是以後大學以後想要就業，或者是他想要就學的這個存款，那因為其實這些孩子他們在滿18歲的過程中，其實是一個很漫長的過程，那我們的個案，家庭常常會有一些，因為婚姻的關係的異動，或者是他們可能會遇到一些急難事故的原因，所以沒有辦法這麼穩定的做這個存款的動作，那所以會需要我們社工來協助關心或輔導這個部分，那發展帳戶其實在服務個案

的過程中其實也會作為我們社工服務的一個預警的制度，那比如說像是以小芬這個個案來說，那他可能產生的一些未繳存的情形，那我們的系統就會提醒我們可能需要去關心，或者是訪視這個家庭，那來協助，確實的了解他們是不是可以提前預防他們掉落這個脆弱家庭，或者是產生這些更多的風險因子。

**歐陽立中：**

那像剛才這個個案裡面，小芬，他就是有一度是沒有繳這個帳戶的，對不對？那時候你們是怎麼去幫助他或是協助他的呢？

**謝芃婕：**

那時候就是因為我們就發現他其實沒有開始在存款了，那我們社工這邊可能會主動的，可能透過一些電話的關心，了解說目前可能家裡是不是有這個狀況，那當然小芬其實也願意，希望我們可以就是過去看看他們，我們會帶著可能物資啊，因為其實我們的家庭蠻多都是一些經濟弱勢的家庭那其實這個物資是可以比較，實際上可以協助到這個個案的家裡，那透過，我們拿這個物資做敲門磚，對那其實他們也比較願意，一次兩次的跟他建立關係以後，那他也比較願意可以跟我們說一些可能他其實在婚姻狀況可能遇到了哪些問題，那孩子教養上面，又遇到了什麼問題，那我們社工這邊就可以透過這些問題去連結相關的一些社會福利的資源，去協助他們這樣子。

**歐陽立中：**

所以你們就會去做一個連結就是了，ok好，那回到另外一個問題就是劉老師，我想請教你，其實在這個社會有許多無助的角落，那好在我們有這個社安網的服務網絡，那因為這些需要幫助的人，我們要去幫助他點亮希望，那小芬的故事其實就是一個案例，對不對？不過因為我在想每個人，我們遇到的困境都不太一樣，今天聽我們節目，的聽眾朋友可能也會有各自不同的家庭煩惱，跟人生的困境，所以我很好奇的一個點，就是大家也可能想知道自己的狀況，能不能在這個社安網尋求幫助，所以我想要請劉老師想跟大家分享一下這個社安網主要是針對哪些問題可以提供這個具體的協助呢？

**劉淑瓊教授：**

其實社會安全網是一個很大的一個計畫，那也蠻接地氣的，就是說當時在規劃的時候，他做了兩方面的盤點，一方面去盤點到底有哪一些的民眾在意哪些社會問題，然後個人跟家庭又會面臨什麼樣的問題有什麼需求，那另外一方面去盤點，那我們現在有哪一些資源可以來回應這些需求，那也因為做了這樣子的一個盤點跟規劃之後，那

我們顧名思義，其實所謂的強化社會安全網方案，它基本上就是一個我們可以講它是安全嘛，然後又有網子嘛。

**歐陽立中：**

接住你的概念

**劉淑瓊教授：**

對，接住你。所以他整個講是處理三大塊的問題，第一塊是經濟安全，就是我們剛剛講到小芬的那個兒少的發展帳戶，或者是像就業輔導，那這些就屬於是經濟安全，這個是最起碼的，ok然後第二個就是我們的人身安全，這個是基本人權啊。那我們之前有發生過像湯姆龍的割喉案，或者是鐵路警察，或者是這個小燈泡，大家都記憶猶新，那這些就是我們的人身安全受到了威脅，那另外也是大家熟知的家暴、兒保、兒童虐待跟疏忽，另外，像最近MeToo非常大家都很關注的，像一些性侵害的議題或性騷擾的議題等等，那這一塊就屬於人身安全。

**歐陽立中：**

像是剛剛那個小芬的案例我跟聽眾朋友補充一下，因為小芬剛剛我們前面講的，他的故事裡面就是他有被丈夫給家暴對不對？那這個部分呢？其實政府部門就有去介入處理，因為丈夫他不要離婚嘛對不對？所以你們那時候就是有去介入、處理去做居中的協調，然後最後是成功的去解決了這個問題，這就是剛剛劉老師講到的這個社會安全網路的第二塊人身的安全，所以當你真的遇到人身安全被威脅或是很困擾的時候，一定要向外求援

**劉淑瓊教授：**

一定要一定要

**歐陽立中：**

對，那第三個部分是指.....

**劉淑瓊教授：**

第三個是心理健康，對，因為隨著這個社會越來越多元跟複雜，其實每一個人都承受很大的壓力，那也有一些比方說像心理、心理疾病、精神，疾病或者是藥酒癮的問題，或者是這個自殺，那這些，都是我們經常會在媒體裡頭看到的這是第三塊心理健康、那就像蔡總統，在2020年5月20號就職演說裡面就提到，比方說我們要把社會安全網的漏洞補起來，提升第一線的社工能量，讓社工能夠深入到最基層，把過去社會安全網沒有接觸的人找出來，所以整個社會安全網其實它的核心精神在這裡，那就希

望能夠透過我們佈建這些資源，然後我們增加了將近在公司部門將近10000多個社工，然後我們一方面是，如果你沒有這樣的議題，至少你有安全感，那萬一你掉下來了，也不要擔心，因為有一個綿密的服務的網絡把你hold住，那可以把這個這些問題，對於我們個人對家庭對社會的衝擊，把它降到最低。

**歐陽立中：**

太棒了！那我們的節目通常都是非常正能量，然後非常陽光的，但是你有沒有發現我們今天這個節目節目的調性不太一樣，因為我們想要告訴大家，這個世界有光明，但是也有黯淡的角落，那當我們每個人遇到自己的人生困境的時候，我們努力過了，但是仍然一籌莫展的時候，這時候我們就要知道哪裡有可以用的資源，哪裡有這個社會網路可以接住我們，對不對？所以希望今天的這一集節目對大家有一些幫助。關於這個社會安全網的相關資訊，我們也會把它放在我們的節目的資訊欄裡面，提供大家來作為一個協助跟參考。今天非常謝謝劉老師跟芃婕來到我們的節目。

**劉淑瓊教授、謝芃婕：**

謝謝

**歐陽立中**

好，我們準備跟聽眾朋友說bye bye

**劉淑瓊教授、謝芃婕：**

bye bye

---

下集

---

**歐陽立中：**

上課累了要下課，工作累了要休息片刻，但是人生成長永不下課，嗨歡迎來Life不下課  
我是歐陽立中，每天陪你學習練功，一起玩出你我的理想

**歐陽立中：**

哈囉！各位聽眾朋友，大家好，我是歐陽立中歡迎收聽Life不下課，每天一集不下課，別人休息你上進，累積你的複利成長。其實各位聽眾朋友，你有沒有發現1件事情就是我們台灣人很不喜歡麻煩別人，覺得麻煩別人好像非常的不好意思，那也導致很多事情，我們都一肩扛下，當然從正面的角度來講，這叫做有責任感，對吧？可是你有沒有發現有時候生活中的很多難題，那不是我們1個人就可以承受的，那當你全部都往自己身上扛的時候，總有1天可能就會累到了，所以其實我們有更好的1個解決方式就是

向外求助。因此今天這一題我們要學1個很重要的課題，就是要懂得向外求援，比方你可以向社安網求援，如果你有聽上一集節目，就會知道我們國家政府有所謂的社會安全網，不管是你在面對經濟，或者是人身安全的問題，或者是心理健康的問題，都絕對有求助的管道，那在上一集節目當中，我們也講到了1個實際的案例，那有些聽眾朋友可能不知道，或者有些聽眾朋友可能沒有聽到，那沒有關係，我跟大家再次分享一次這個社會的案例，就是1個叫做小芬，他跟你我一樣，都是有1個家庭，但是比較不一樣的地方是他的家庭並不是那麼的圓滿，因為她的丈夫會對她家暴，那小芬也很想要離開他但是又沒有辦法離開，因為丈夫就揚言說，唉呀，我要去搶我們這個子女的監護權，那怎麼辦呢？再加上因為丈夫生病了，所以他們經濟遇到狀況，那小芬要照顧孩子，這時候不管是在身心以及經濟的狀況，都遇到了嚴重的挑戰，這時候社安網就發揮了作用，所以今天我邀請到兩位來賓來跟我們分享一下這個社安網，當我們真的遇到生活困境的時候，我們可以怎麼運用？今天兩位來賓先來跟大家介紹1下，1位是我們的劉淑瓊老師，老師好

**劉淑瓊教授：**

Hello大家好

**歐陽立中：**

那淑瓊老師，她是台大社工系的教授，那曾經榮獲了這個紫絲帶獎特別貢獻獎，第二位來賓是我們的謝芃婕社工師，芃婕你好

**芃婕：**

哈囉大家好

**歐陽立中：**

那芃婕，他主要是負責執行這個脫貧方案，目前服務於這個縣市政府的社政部門，從事兒少發展帳戶以及這個就業脫貧方案已經有7年的時間了。那我們今天圍繞著，當我們遇到生活困境，我們該怎麼樣對外求助？那一開始我想先請問芃婕，像剛才我們講到的這個案例，小芬他所遇到的問題，其實大概可以分兩個部分，對不對？第1個部分就是婚姻的問題，她跟她丈夫之間的這個婚姻問題，第2個問題呢，就是這個經濟上的問題，因為家庭一定要有經濟才有辦法去運作嘛。對不對？那芃婕，我想問你的是，從這兩個問題呢，我們這個社安網是怎麼協助當事人來解決



**芃婕：**

因為其實社安網啊，其實有蠻多個小計畫在運作，那最重要的是希望透過這些網絡單位的合作，那什麼叫做網絡單位，像是我們比如說這些個案可能有一些就業的需求，那我們會協助轉介給就業中心，那或者是他們有一些心理輔導的問題，那我們也會協助他們去尋求衛生局的合作，透過剛剛說的，像是就業中心或者是衛生局的這些單位，我們透過這些單位來佈建一個很綿密的網絡來網住這些家庭跟個案，那所以當這些個案面臨這些婚姻問題的時候，例如說像小芬的這個家暴的議題，那或者是經濟問題，可能突然遇到了失業會導致他們的家庭開始經濟陷困，那這些問題的時候，我們社工就會開始連結相關的這些資源，還有服務單位來協助他們，那像是以小芬這個經濟個案的類型為例，我們其實會透過一些像是財務課程，或者是親子課程那去引發他們對於未來生活的想像，那有了這些想像，他們才有辦法具體的去產生做下一步的動作，那才可以產生他們這些改變的動力

**歐陽立中：**

所以你們會安排一些課程，讓這些個案可以去做一個學習

**芃婕：**

對我們會邀請他們來參加的

**歐陽立中：**

那我覺得蠻好的耶，因為其實我後來發現很多的人生問題都來自於認知上的不足，就是他沒有想過可以這樣做，比方說前一陣子不是有個很紅的，那個叫山道猴子的一生，我不知道劉老師有沒有看有沒有看，很紅啊。我看完之後有一個很深的感觸，我說山道猴子一生其實就是被他的認知所侷限，他一直要跟人家比高下嘛。對對對，然後一直要覺得要用重機，才可以顯得自己好像很優越，對不對？所以我覺得你們有安排這樣的課程的確是可以幫助這些個案去提升他們的認知的

**芃婕：**

對，我們希望透過這些課程，讓他們去有去衝全他們有其他的想法，那他們就可以跨出他們原本的舒適圈，然後讓他產生未來的一些改變的動力

**歐陽立中：**

對，這是個非常非常好的做法，ok那劉老師就是我自己我跟你一樣，我以前是高中老師

**劉淑瓊教授：**

是，歐陽老師好

**歐陽立中：**

那我發現我們台灣最美的，最美的風景是人，因為我學生在選填志願的時候，我發現這幾年很特別喔。我剛帶完的那一屆，我們班好幾個，他們選填志願是未來想要念社工系，是我當場直接給他們respect你知道嗎？致上我最高的敬意，因為我覺得當社工師真的很不容易，你看我當老師遇到的都是學生，學生有調皮搗蛋的，可是也有活潑、可愛跟懂事的，可是像芃婕，你們社工是遇到的都絕對是家裡出現很嚴重問題的，然後搞不好那個發生的事情，比八點檔還要更加驚悚、刺激的事，光想到那樣的工作環境以及那樣的工作壓力我就覺得真的非常不簡單

**劉淑瓊教授：**

確實是這樣

**歐陽立中：**

真的是這樣子啊。所以我很多學生後來他們都選社工系時我就特別的佩服他們，那劉老師，我這邊也想特別請教你，就是像是在社安網服務的這些夥伴，他們要有什麼樣的準備才可以去接住每1個需要幫助的個案呢？

**劉淑瓊教授：**

其實在社安網整個大網裡面，就像剛剛芃婕講的，就是網絡。也就是說，這裡面的專業，社工是其中的1個，另外呢，其實也包括了像醫療，像我們的警察啦，或者是這個心理師或者等等的，其實他是1個，還有像剛剛講的勞動部門，他是一整個的網絡，那針對社工，我是滿感動的，歐陽老師剛剛講到說有這麼多的學生，

**歐陽立中：**

因為資料都是我看的，我有非常有一種欣慰的感覺，

**劉淑瓊教授：**

是，我尤其欣慰，因為之前我其實問了很多的學生，那家長大概新生訓練來的時候，最關心的是我怎麼樣可以轉系，或者怎麼樣可以雙修輔系

**歐陽立中：**

對我覺得家長很多都很擔心

**劉淑瓊教授：**

但是提醒大家就是說現在大學裡頭，其實像我任教的台大，現在是非常有彈性，你可以從a這個系進來，從b那個系畢業

**歐陽立中：**

喔可以這樣？

**劉淑瓊教授：**

對對對對對，然後雙修輔系都很方便，所以其實學生可以按照自己的興趣去選，但是就像剛剛歐陽老師講，坦白講，社工這一行不好做，雖然很多人會覺得你這個好像是一個很神聖、很有愛心的工作，但是我們必須承認這個工作，就像您剛剛講的，當我們的服務對象，他日子過得好好的，他不會來找你，那肯定是他碰到的困難。但是這一門專業坦白講，它最迷人的地方，是它隨時跟這個社會脈動，跟真實世界緊緊的聯繫在一起，然後，其實你每天所看到的，你每天所接觸到的個案，他就是很真實的活在我們的社會裡頭，你這個專業你又可以，因為你有專業的訓練，你懂得怎麼去連結資源，所以你可以去幫助他，說的比較不謙虛一點是，有時候如果你做的好天時，地利人合，你可以改變一個人的命運，其實等一下茈萐也會分享小芬就是這樣的1個個案，他整個他自己也沒有想到，他有1天可以走到像今天這樣的1個生活，那在我們社工裡頭，他需要有什麼本領，其實真的很不容易，你想想看大學畢業才22歲，他其實對人生的了解都還很有限，不要擔心，除了大學4年的養成教育之外，事實上，他畢業之後，他可能會經過考試取得社工師的資格，然後呢，你進到了這個職場就會有職前訓練，有新兵訓練，然後有在職訓練，另外也會有督導，所以換句話講，你的工作隨時都是不斷的在補充養分，一方面是我們也會越來越成長，年齡會越來越長，結婚生小孩，然後對這個複雜的人事會更了解，那另外一方面的社會也變得很快，我們如果不增加自己的知識也趕不上，那像剛剛我們從小芬的案例裡面也看到那這個先生他生病了，那在我們華人的社會裡面，我們總覺得男人就是要養家活口啊。但是當他不能的時候，我想他很鬱卒

**歐陽立中：**

沒錯

**劉淑瓊教授：**

他心裡一定有百般的這個委屈，百般的憤怒，然後他要靠他老婆去賺錢、養小孩，所以這樣的1個心理，社工要去同理他是要去瞭解他，然後另外呢，像說憂鬱症，那如果

他有這個人在這樣的環境底下，難免你很鬱悶嘛，那他會有一些什麼樣的反應，他會有一些什麼樣的需求，那這也是1個專業

**歐陽立中：**

其實向社工他要懂得很多，面向要很廣式，而且要知道說哪裡有資源可以導入

**劉淑瓊教授：**

是，這個就是我接下來要講的，真的很重要，因為社工自己能夠提供的有限，但是社工比其他專業都瞭解到說，雖然我這個單位不能幫你，但是我知道政府的其他部門，或者民間有哪些單位可以來提供

**歐陽立中：**

這個很重要，因為民眾最討厭或最怕遇到的就是跟你說我不知道這不是我的職責喔。

**劉淑瓊教授：**

對然後就給他1個電話

**歐陽立中：**

或者我們規定你沒有這樣寫喔，可是社工師他就要知道說我可以用什麼樣的資源來幫助到

**劉淑瓊教授：**

對對對，他就會把它串起來，那這個就是芄婕剛剛講的網絡之間的合作

**歐陽立中：**

用籃球的比喻喔，我覺得社工是很像是控球後衛

**劉淑瓊教授：**

對對對

**歐陽立中：**

對，你沒有控球後衛，沒有辦法讓社工師這樣穿針引線，這個比喻很傳神，因為我自己很愛打

**劉淑瓊教授：**

難怪，因為我的想法跟歐陽老師一樣，因為你拿到球之後，你要知道你傳給誰，他會有機會上來

**歐陽立中：**

隊友在哪

**劉淑瓊教授：**

是不是，對對所以我覺得這個是非常重要的，那另外一部分，我覺得是人格特質，對你要走社工這一行，當然社工的範圍很廣，但是如果你想要走第一線的服務工作的話，我覺得那個人格特質很重要，就是你要對人，對1個人在情境當中的心理社會反應，還有你對於這個社會議題，你要有興趣，這是最起碼的，如果你只喜歡跟機器講話，你只喜歡宅在家裡上網，你看到人你就會想逃，那這個你要來做社工可能就有點挑戰，所以如果我們聽眾朋友或者是你的小孩在選科系的時候，你不妨就丟1個那個社會新聞給他，他讀了以後，他會不會問很多問題，他會不會去想像說，那這個媽媽現在是一種什麼樣的心情啊？那這個他會不會有進一步的興趣？如果他對於人對這個故事，除了八卦以外，他會有一些興趣，然後他會想去找答案，bingo，這可能就是適合他

**歐陽立中：**

劉老師，你這個測試很棒

**劉淑瓊教授：**

我覺得可以試試看

**歐陽立中：**

對你這個測試的很棒耶。謝謝劉老師跟我們分享，就是作為1個社工師是很不容易的1件事情，然後有些人格特質也都必須要具備，那換言之，我覺得假如我們真的遇到一些生活的困境，我們也可以勇敢的把這些狀況交給我們的社工師來處理，他們絕對是非常能夠同理你的狀況，並且積極的為你找尋可以幫助到你的1個資源的對不對？好那麼你有沒有發現我們剛剛講的那個小芬的故事，其實還沒有講到ending，我們只講到他遇到的困境，以及後來的社會安全網路怎麼幫助到他，那最後到底小芬的結局是什麼呢？我想請問的是芃婕，因為我們前面講到小芬的故事嘛。那後來我們有講到小芬是因為社安網有幫助他1把，那在你們的這個協助之下，芃婕分享一下，如今小芬的現況如何呢？

**芃婕：**

小芬這個個案當初進來的時候，因為他有一些婚姻跟子女照顧的議題，那所以沒有辦法外出就業，那其實這種女性身為照顧者，然後又喪失經濟自主能力的情形，其實我們的這些服務的經濟弱勢的家庭中蠻常出現的，那小芬剛好又剛好是我們法人帳戶的

個案，那剛好我們當時衛福部這邊剛好也在試辦1個社勞者的就業方案，我們就希望可以透過這些計畫把它串在一起，運用一些民間資源去協助這個小芬，那小芬當時其實為了孩子，她也很努力的去把這些問題給解決了以後，選擇了一份他擅長的工作，那現在其實他透過在職進修，也完成了他大學的學歷，找到了1個他很滿意的工作，那可以自食其力以外，又可以照顧他的家人，那就是其實也是讓我們看到這個自立脫貧方案，還有這些就業服務的那個計畫，可以真的協助到這些家庭

**歐陽立中：**

就像剛才劉老師說的，就是，其實社工這個行業很辛苦，但是換個角度去想他其實是在改變1個人的一生

**劉淑瓊教授：**

我們希望啦，希望，我們希望能夠讓我們的服務對象有那樣的條件跟機會去追求她想要的人生

**歐陽立中：**

我相信今天聽我們這個節目的聽眾朋友，我們講到小芬的故事還有講到一些生活困境的故事，也許有觸動到你，你可能會想起你的某個朋友或是某個家人或是你自己也曾經遇到這樣的困境可是一直求助無門，不知道該怎麼辦，所以最後是不是也請劉老師跟我們假如今天收聽我們這個節目的朋友，遇到這樣的1個困境，你有沒有什麼話想跟他們鼓勵一下，或是鼓勵他們可以勇於的出來求援

**劉淑瓊教授：**

是，人生真的就像我們，我想所有的聽眾朋友一定心有所感，誰不會碰到困難，大大小小，那這些困難呢，有時候完全在我們自己的一念之間，如果我們覺得無望，或者覺得沒有人可以幫我，我不想跟任何人說，那最後你就只有你自己，但是如果你願意去跟你信的過的人，或者是你覺得我周圍都沒有我信得過的人，那你就去找1個不認識的專業人員

**歐陽立中：**

有時候這樣反而更好

**劉淑瓊教授：**

反而更好，你就敞開來，只有你把話說出來，有時候我覺得我們的人生的問題也不是一時半刻就可以解決，有時候甚至我們就是要學著跟這個問題共處，但是當你轉念的時候，你就沒有那麼痛苦，那在這個點上，如果有人，你可以放心地信任的人，願意

傾聽，我常常覺得有時候你把一些心裡的一些不舒服的事情一些難題講出來，好像就解決一半了，尤其是這個聽的人，他是專業的，他能夠了解你，他能夠幫你把你的思緒裡的更清楚，那這個對你就是1個很大的幫助

**歐陽立中：**

而且他還可以幫你找資源來解決

**劉淑瓊教授：**

是的，所以我覺得不要猶豫，跨出那一步事情會不一樣

**歐陽立中：**

突然我們的節目非常的溫馨，變得非常溫馨，好，今天非常謝謝劉老師跟芃婕來到我們的節目，來跟我們分享我們這個社會安全網是怎麼樣運作以及幫助到大家的，那如果對於這個社會安全網有興趣或有需求的夥伴，我會把相關的資訊放在我們的節目的資訊欄裡頭，希望能夠幫助到大家好。今天非常謝謝兩位來到我們的節目現場

**劉淑瓊教授、芃婕：**

謝謝

**歐陽立中：**

好，我們準備跟聽眾朋友說，byebye

**劉淑瓊教授、芃婕：**

bye bye